**FORMULARIO DE DESISTIMIENTO**

*(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)*

A la atención de Nombre del vendedor, con dirección de correo electrónico \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien...............................................................................................................

Pedido el / Recibido el *(táchese lo que no proceda)* ........................................................................

Nombre del consumidor/usuario ..............................................................................................

Domicilio del consumidor/usuario.............................................................................................

Firma del consumidor/usuario.................................................................

(Sólo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha:.............................................

**Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento**

**Derecho de desistimiento**: Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de **14 días naturales** sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió́ la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, debe usted notificarnos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el formulario de desistimiento que figura más arriba, aunque su uso no es obligatorio.

Tiene usted asimismo la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través de nuestro sitio web. Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico) la recepción de dicho desistimiento. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

**Consecuencias del desistimiento:** En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrir en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

**ATZERA EGITE FORMULARIOA**

*(Hurrengo formularioa kontratua bertan behera uzteko soilik bete eta bidali daiteke)*

Saltzailearen izena-ri zuzendua, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ helbide elektronikoarekin.

Honen bidez jakinarazten dizut uko egiten diodala ondasun hau saltzeko kontratuari ...............................................................................................................

........................................................................ egunean bidalita/jasota *(beharrekoa ez dena gainetik ezabatu)*

Erabiltzaile/kontsumitzailearen izena..............................................................................................

Erabiltzaile/kontsumitzailearen helbidea........................................................................................

Erabiltzaile/kontsumitzailearen sinadura.................................................................

(Formularioa paperean aurkezteko bada bakarrik sinatu)

Data: .............................................

**Atzera egiteko eskubidearen erabilerari buruzko informazioa**

**Atzera egiteko eskubidea:** 14 egun naturaleko epean kontratu honetan atzera egiteko justifikatu beharrik gabeko eskubidea duzu. Atzera egiteko epea hartzaileak edo bere lekuan jaso duen bestela adierazitako batek (garraiolaria izan ezik) ondasunen edukitza materiala eskuratu duenetik 14 egun naturalekoa da.

Halaber, atzera egiteko inprimakia edo zalantzarik gabeko beste edozein adierazpen elektronikoki betetzeko eta bidaltzeko aukera dago gure webgunearen bidez. Aukera hori jarraituz gero, atzerapenik gabe atzera egitearen egiaztapena jakinaraziko da modu iraunkor baten bidez (adibidez, posta elektroniko bidez). Atzera egiteko epea betetzeko, nahikoa da eskubide hori baliatzeari buruzko komunikazioa dagokion epea amaitu baino lehen bidaltzea.

**Atzera egitearen ondorioak:** Atzera egin nahi izanez gero, jasotako ordainketa guztiak itzuliko dira, bidegabeko atzerapenik gabe entrega-gastuak barne (eskaintzen dugun entrega-modalitate aproposena aukeratuz, ondoriozko gastu gehigarriak izan ezik) hurrengoko 14 egun naturaletan, atzera egiteko aukeraren berri jasotzen dugun egunetik zenbatzen hasita. Itzulketa hasierako transakzioan erabilitako ordainketa-bide bera erabiliz egingo da, berariaz kontrakoa ez bada xedatzen, itzulketaren ondorioz inolako gasturik ez egitearen kasuan izan ezik.